



Wie netzwerkfähig MSP Managed Endpoint Services mit Action1 und KI- Automatisierung skaliert

Durch die Kombination von Action1 mit KI-gestützter Automatisierung liefert netzwerkfähig managementgerechte Sicherheitsberichte, schnellere Endpoint-Antworten und ein skalierbares Managed-Services-Erlebnis.

netzwerkfähig

Company Profile:

netzwerkfähig ist ein IT-Systemhaus und Managed Services Provider (MSP) mit Sitz in Köln, der kleine und mittelständische Unternehmen bei der Modernisierung, Absicherung und Verwaltung ihrer IT-Umgebungen unterstützt. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Modern Workplace, Microsoft 365, Cybersecurity, IT- und KI-Beratung, Endpoint Management und Patch Management. Durch die Verbindung von technischer Expertise, Automatisierung und KI-gestützten Services hilft netzwerkfähig Kunden dabei, ihre Sicherheit zu verbessern, die operative Effizienz zu steigern und mehr Transparenz über ihre IT-Infrastruktur zu gewinnen.

Standort: Köln, Deutschland

Branche: MSP

Website: netzwerkfaehig.de

Verwaltete Endpoints: 1,000+

Wachsende Anforderungen an Managed Services erfüllen

Mit dem Wachstum des Managed-Services-Geschäfts von netzwerkfähig stiegen auch die Erwartungen der Kunden. Sie wollten nicht mehr nur einfache Patching-Berichte oder Gerätelisten, sondern klare Transparenz über ihre Sicherheitslage, messbare Fortschritte im Zeitverlauf und konkrete Empfehlungen für fundierte Entscheidungen.

Um diese Anforderungen zu erfüllen und zugleich effizient weiter zu skalieren, baute netzwerkfähig seinen Managed Endpoint Service auf Action1 auf und erweiterte ihn um selbst gehostete, ausschließlich lokal verarbeitende KI-Automatisierung. So wurden schnellere Zugriffe auf Endpoint-Informationen, bessere Berichte und eine schlankere Servicebereitstellung möglich, während die Datenverarbeitung an DSGVO-Anforderungen ausgerichtet blieb.

Ergebnisse

- Managementgerechte Sicherheitsberichte mit Trends, Risiken und Handlungsempfehlungen erstellt.
- Techniker können Endpoint- und Sicherheitsdaten über KI-gestützte Workflows sofort abrufen.
- Manuellen Aufwand reduziert und Abläufe verschlankt, bei gleichzeitig starker Governance und Kontrolle.

Endpoint-Daten in verwertbare Kundeneinblicke verwandeln

Mit dem Wachstum der Kundenumgebungen nahmen auch die Menge an Endpoint-Daten und die Reporting-Anfragen zu. Kunden wollten wissen, welchen Geräten BitLocker-Verschlüsselung fehlt, welche Endpoints bekannten Schwachstellen ausgesetzt sind, welche Software installiert ist und wie sich ihre Sicherheitslage von Woche zu Woche verändert hat.

Die Beantwortung solcher Fragen erfordert oft, dass Techniker mehrere Management-Portale nutzen, Daten exportieren und Berichte manuell zusammenstellen. Obwohl die Informationen vorhanden waren, wurde es mit zunehmender Skalierung schwieriger, sie schnell und verständlich bereitzustellen.

netzwerkfähig benötigte einen Weg, tiefere Transparenz und wertvollere Berichte zu liefern, ohne den operativen Aufwand zu erhöhen. Das Unternehmen wollte weniger Zeit mit Datensammlung verbringen und mehr Zeit darauf verwenden, Kunden bei besserer Sicherheit und geringerem Risiko zu unterstützen.

Aufbau eines KI-gestützten Endpoint-Management-Services mit Action1

Action1 wurde zur Grundlage des Managed Endpoint Service von netzwerkfähig und stellt zentrales Patch Management, Schwachstellenerkennung, Software-Inventarisierung, Softwareverteilung und Reporting bereit. Mit einer Plattform für Endpoint Operations können Techniker mehrere Kundenumgebungen effizient betreuen und zugleich eine gleichbleibend hohe Servicequalität sicherstellen.

Zur weiteren Effizienzsteigerung integrierte netzwerkfähig Action1 mit seinem KI-Assistenten Leo. Über Microsoft Teams und ein internes Chat-Tool mit lokaler KI können Techniker per natürlicher Sprache Endpoint-Informationen abrufen, etwa Software-Inventar, BitLocker-Status, offene CVEs, betroffene Geräte, Patch-Status und Systemdetails. Dadurch werden Analysen, Reporting und Servicebereitstellung direkt aus der Chat-Oberfläche schneller und effizienter.

Zusätzlich führte das Unternehmen strenge Zugriffskontrollen über SSO-basiertes Rollenmanagement ein. Alle Mitarbeitenden haben Transparenz über Endpoint-Daten. So verbindet netzwerkfähig die Geschwindigkeit und den Komfort KI-gestützter Workflows mit der Governance und Nachvollziehbarkeit, die für Managed Services erforderlich sind.

Mehr Transparenz, schnellere Reaktion und skalierbares Wachstum

Durch den Aufbau seines Managed Endpoint Service auf Action1 und die Erweiterung um KI-gestützte Automatisierung, hat netzwerkfähig das Endpoint Management von einer operativen Routineaufgabe zu einem strategischen Kundenservice weiterentwickelt. Das Unternehmen liefert heute schnellere Antworten, bessere Sicherheitseinblicke und ein hochwertigeres Kundenerlebnis, während der manuelle Aufwand für Techniker sinkt. Mit den weiter steigenden Kundenerwartungen hat netzwerkfähig eine skalierbare Grundlage geschaffen, um das Managed-Services-Geschäft auszubauen, ohne Effizienz oder Servicequalität zu beeinträchtigen.

Auch das Kundenreporting ist deutlich hilfreicher geworden. Statt roher technischer Daten erhalten Kunden managementgerechte Berichte, die Trends hervorheben, Risiken identifizieren, Fortschritte nachverfolgen und nächste Schritte empfehlen. BitLocker-Reporting zeigt beispielsweise klar, welche Geräte betroffen sind, welche Risiken bestehen und welche Maßnahmen Priorität haben.

Das Ergebnis ist ein skalierbareres Managed-Service-Angebot, das sowohl dem MSP als auch seinen Kunden zugutekommt. Endkunden erhalten schnellere Antworten, stärkere Sicherheitstransparenz und umsetzbarere Berichte, während netzwerkfähig operative Effizienz, Differenzierung im Service und eine stärkere Grundlage für weiteres Wachstum gewinnt.

**SIGN UP**action1.com/signup**WATCH DEMO**action1.com/watch**SWITCH TO ACTION1**action1.com/switch