

# ENOVA améliore l'efficacité de ses services managés, économisant 10 heures par mois grâce à Action1



## Company Profile:

ENOVA est l'un des principaux prestataires de services informatiques à Lille et dans la région des Hauts-de-France. Depuis plus de 20 ans, l'entreprise accompagne ses clients en proposant des services d'infogérance, de cybersécurité et de téléphonie.

**Headquarters:** Lille, France

**Industry:** (MSP)

**Website:** [www.enova.fr](http://www.enova.fr)

**Endpoints Managed:** 3,500

## Un besoin d'automatisation dans un contexte de cybersécurité renforcée

En tant que prestataire de services managés (MSP) accompagnant près de 150 PME et gérant plus de 3 500 endpoints, ENOVA doit garantir en permanence la sécurité et la performance opérationnelle d'environnements IT variés, offrant ainsi à ses clients une tranquillité d'esprit totale.

La gestion des correctifs et la sécurité des endpoints étant au cœur de sa stratégie cybersécurité, l'équipe technique recherchait une solution fiable et performante pour assurer les mises à jour de sécurité sur les postes clients. Jusqu'alors, elle s'appuyait sur un outil open source pour les mises à jour des systèmes d'exploitation. Toutefois, cette solution nécessitait des efforts manuels considérables, et manquait de visibilité ainsi que de capacités de reporting. La valeur ajoutée était difficilement perceptible pour les clients, tout comme la détection proactive de failles potentielles.

L'équipe d'ENOVA rencontrait également des difficultés pour gérer les mises à jour des applications tierces, un défi encore plus complexe à relever manuellement sur une multitude d'environnements clients différents. « **Avec la cybersécurité qui devient un enjeu central de l'IT, il est essentiel pour nous d'assurer une gestion efficace des correctifs aussi bien pour les systèmes d'exploitation que pour les applications tierces** », explique Sébastien Demiautte, Responsable d'exploitation et technique chez ENOVA.

### Key Results

- 10 heures économisées chaque mois sur la gestion des endpoints
- Sécurité renforcée sur plus de 3 500 endpoints clients grâce à une gestion efficace des mises à jour
- Visibilité améliorée sur les machines et les inventaires matériels/logiciels

Consciente de la nécessité de moderniser ses outils, ENOVA a entrepris de trouver une solution capable d'automatiser les correctifs aussi bien pour les systèmes d'exploitation que pour les applications tierces afin d'améliorer l'efficacité de ses environnements managés, renforcer leur sécurité et accroître la visibilité pour mieux réduire les risques dans un paysage de menaces en constante évolution.

## Choisir une solution puissante et automatisée de gestion des correctifs

Après plusieurs mois d'évaluation approfondie de différentes solutions, l'équipe technique d'ENOVA a choisi Action1. La plateforme s'est démarquée par ses capacités unifiées et automatisées de gestion des correctifs, couvrant à la fois les systèmes d'exploitation et les applications tierces, répondant ainsi parfaitement aux besoins de l'équipe.

Ils ont également apprécié la facilité d'utilisation et la scalabilité d'Action1. En seulement quelques semaines de déploiement, ENOVA a mis en place une couverture sur plus de 90 % de son parc, l'équipe ayant rapidement pris en main la plateforme grâce à son interface intuitive.

## Des gains opérationnels majeurs et une excellence de service renforcée grâce à Action1

Depuis l'adoption d'Action1, ENOVA a considérablement simplifié son processus de gestion des correctifs grâce à l'automatisation complète des mises à jour des systèmes d'exploitation et des applications tierces. La possibilité d'adapter les politiques de correctifs aux besoins spécifiques de chaque client permet à l'équipe d'offrir un service plus cohérent et sécurisé à travers leurs environnements managés.

Action1 a également apporté des gains d'efficacité significatifs. Les tâches de mise à jour, qui prenaient auparavant jusqu'à trois heures par semaine, nécessitent désormais plus que deux heures par mois, ce qui représente une économie de 10 heures par mois pour l'équipe. Ces ressources libérées sont désormais consacrées à des tâches à plus forte valeur ajoutée et à des initiatives orientées client.



**La gestion des mises à jour n'est plus une préoccupation interne, ce qui permet à nos équipes techniques de se concentrer sur d'autres sujets pour améliorer la qualité de notre service et développer notre clientèle dans la région des Hauts-de-France.**

**Christophe Terrier,**  
fondateur et gérant d'ENOVA

La visibilité en temps réel, les capacités avancées de reporting et les intégrations API fluides ont encore amélioré les opérations d'ENOVA. L'équipe a optimisé son système d'inventaire et fournit désormais des rapports plus détaillés à ses clients, renforçant ainsi la confiance et la transparence.

ENOVA souligne également la qualité constante du support Action1, saluant la réactivité et l'expertise technique des équipes. Grâce à Action1, ENOVA a non seulement amélioré son efficacité opérationnelle, mais aussi renforcé la qualité et la fiabilité de ses services managés, consolidant ainsi sa position et sa réputation sur le marché.



**SIGN UP**  
[action1.com/signup](https://action1.com/signup)



**WATCH DEMO**  
[action1.com/watch](https://action1.com/watch)



**SWITCH TO ACTION1**  
[action1.com/switch](https://action1.com/switch)