Cremo maintient une infrastructure industrielle sans aucune vulnérabilité critique avec Action1

Présentation de l'entreprise :

Cremo SA est une entreprise suisse emblématique de l'industrie laitière, fondée en 1927 à Villars-sur-Glâne, dans le canton de Fribourg. Elle transforme chaque jour du lait en produits de grande qualité : crème, beurre, yaourts ou encore fromages avec une attention constante portée à la traçabilité et à l'ancrage régional. Avec plus de 650 collaborateurs, l'entreprise gère un parc informatique d'environ 700 postes, au cœur d'un environnement industriel critique fonctionnant 24 h/24 et 7 j/7.

Localisation : Villars-sur-Glâne (FR), Suisse

Secteur : Production alimentaire

Site web : https://cremo.ch/

Machines sous gestion : 700

Gérer la complexité avec une équipe réduite dans un environnement de production en continu

Avec une flotte alimentant des installations industrielles fonctionnant en continu, l'environnement numérique de l'entreprise est aussi critique que ses lignes de production.

Malgré la réputation de l'entreprise pour sa précision opérationnelle, l'équipe informatique réduite de Cremo faisait face à des défis croissants pour gérer les risques de sécurité. Composée de seulement six techniciens dont deux entièrement dédiés à la maintenance des systèmes, l'équipe avait du mal à suivre les vulnérabilités dans un contexte où la disponibilité des systèmes et la sécurité sont primordiales.

En s'appuyant sur des outils de correction manuelle inefficaces, chronophages et manquants de visibilité sur les correctifs déployés, le département IT ne parvenait pas à adopter une approche proactive sans compromettre les performances ni la stabilité opérationnelle.

Résultats clés

- La part de terminaux exempts de vulnérabilités critiques est passée de 40 % à 98 %
- Mise en place d'une routine de gestion des correctifs automatisée, libérant l'équivalent d'un poste à plein temps pour des tâches stratégiques
- Acquisition d'une visibilité en temps réel sur l'environnement informatique et amélioration des temps de réponse

« Dans un environnement industriel où la disponibilité des systèmes est essentielle, nous avions besoin d'une solution fiable et automatisée, pouvant s'intégrer sans difficulté à notre écosystème existant », déclare Christophe Kottelat, Directeur des systèmes d'information de Cremo SA.

Face à l'évolution des menaces numériques, Cremo a reconnu la nécessité d'adopter une solution plus efficace pour la gestion des mises à jour de sécurité.

Trouver la plateforme idéale pour combler les lacunes

Après une évaluation approfondie de plusieurs solutions, Cremo a choisi Action1 pour son interface intuitive et son processus d'intégration rapide, permettant de générer de la valeur dès le départ. Grâce à la gestion des correctifs automatisée couvrant à la fois le système d'exploitation et une large gamme d'applications tierces, Action1 a comblé des lacunes critiques dans l'approche de gestion des vulnérabilités de l'entreprise.

L'équipe de support d'Action1 a non seulement facilité l'intégration dans l'infrastructure de Cremo, mais a également fourni des conseils sur les meilleures pratiques, désormais adoptées dans les opérations quotidiennes.

Automatisation et visibilité en temps réel : améliorer la réactivité et réduire les risques

Les capacités d'automatisation d'Action1 ont eu un impact significatif sur les opérations informatiques de Cremo, renforçant leur posture de sécurité. En s'appuyant sur l'orchestration automatisée des correctifs pour les systèmes d'exploitation et les applications tierces, Christophe et son équipe ont rationalisé la gestion des correctifs, passant de flux de travail manuels sujets à des erreurs humaines à une gestion proactive de la sécurité.

L'équipe tire particulièrement profit des politiques de correction personnalisables d'Action1, leur permettant de gérer efficacement les correctifs de sécurité tout en évitant les interruptions de service.

« Nous avons pu structurer notre environnement en groupes spécifiques : clients, serveurs, systèmes critiques, ce qui nous a apporté une meilleure granularité dans la gestion des correctifs », explique Christophe.

L'intégration native d'Action1 avec Microsoft Entra ID a simplifié la mise en place d'une authentification unique (SSO). La prise en charge d'API ouvertes a permis une connexion fluide avec l'infrastructure de surveillance existante de Cremo, renforçant la visibilité et réduisant les délais de réaction.

Avec une visibilité en temps réel et un processus de correction rationalisé, Cremo a observé des améliorations mesurables sur ses indicateurs clés. Avant le déploiement, seulement 40 % des terminaux étaient exempts de vulnérabilités critiques, un chiffre qui a grimpé à 98 % après l'adoption complète d'Action1. Cette transformation a considérablement réduit la surface d'attaque de l'entreprise, renforçant la stabilité et la résilience de ses systèmes de production.

> **Avec Action1, nous avons transformé la gestion des correctifs en un véritable levier de performance. Notre infrastructure est désormais plus sécurisée, plus stable, et nos équipes peuvent se concentrer sur leur mission principale : garantir la continuité et la qualité de notre production laitière.**

Christophe Kottelat,
Directeur des systèmes d'information du groupe Cremo

SIGN UP
action1.com/signup

WATCH DEMO
action1.com/watch

SWITCH TO ACTION1
action1.com/switch

Corporate Headquarters: 2929 Allen Parkway, Suite 200 Houston, TX 77019

Phone: +1-346-444-8530

www.action1.com